

www.si-informatique.com



الحلول الذكية للعلام الآلي
Solutions Intelligentes Informatiques



Confiance Totale

رؤى Vision

أن تكون حلول S2I قُوَّة ثقة
لأصحاب الأعمال، وثقافة تميّز
مهني لمستخدميها.

*Que les solutions de S2I
gagnent la confiance totale
des sociétés et des hommes
d'affaires, et deviennent
une distinction profes-
nnelle pour leurs utilisateurs.*



-VISION-



أَخْلَاقُنَا Nos valeurs

تعمل S2I وفق مبادئ مهنية وقيم أخلاقية حضارية، وسياستنا الأخلاقية يجسدها كل العاملين بمكاتبنا وفروعنا ووكالاتنا، لأن قيمنا الأخلاقية هي مبادئ شخصية وأساليب عمل وعلاقات أعمال.

S2I adopte dans son travail des principes professionnels et des valeurs morales et civilisées, et notre politique d'éthique est représentée par tous les employés au sein de nos bureaux et de nos filiales, et par nos agents ; car nos valeurs morales sont des principes personnels et des méthodes de travail et de relations d'affaires.

كَفَاءَاتُنَا Nos compétences

طاقم العمل في S2I خبراء تطوير برمجيات، ومحترفون في تنفيذ أنظمة محاسبية وتخصصية، وممارسين في دراسات السوق ومتطلبات العملاء وكفاءات متعددة لتقديم الخدمات وللوظائف الفنية والمساعدة.

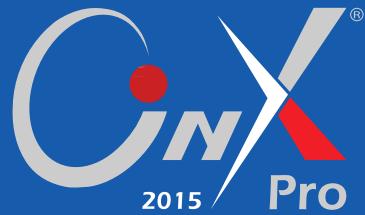
L'équipe de travail de S2I se compose d'experts en développement de logiciels, de professionnels d'implémentation de systèmes comptables et spécialisés, de chargés d'étude du marché et des exigences des clients, et de diverses compétences en prestations de services et en fonctions techniques et administratives.

قُوَّةُ ثُقَّةٍ Confiance totale

توسعت S2I بنية عمالها في السوق، لأنها تلبي احتياجاتهم باحترافية ومهنية، حيث تحقق حلول S2I قوّة العمل الإداري والمؤسسي للمنشأة، وتُضيّف لأصحاب الأعمال ثقة نجاحاتهم الفاعلة والاستقادة من الفرص الجديدة.

S2I a réussi son expansion grâce à la confiance de ses clients sur le marché, du fait qu'elle répond à leurs exigences avec compétence et professionnalisme, et apporte une puissance et une efficacité au travail administratif et institutionnel de l'entreprise. Par ailleurs, elle procure aux hommes d'affaires la confiance en leurs réussites effectives, et les appuie pour saisir les nouvelles opportunités.





أونكس برو 2015 Onyx Pro2015

مجموعة حلول إدارة وتنظيم الموارد (ERP Solutions)
لتلبية احتياجات مؤسسات الأعمال المتوسطة والكبيرة
للبناء المؤسسي في قطاعات صناعية وتجارية متنوعة.

Gamme de solutions de gestion et de planification
des ressources (ERP Solutions) pour répondre
aux exigences des structures organisationnelles
des moyennes et grandes entreprises dans divers
secteurs industriels et commerciaux.

1

مجموعة حلول إدارة وتحطيم الموارد لتلبية احتياجات مؤسسات الأعمال (ERP Solutions).

2

يحتوي مجموعات متنوعة من أنظمة المعالجة الآلية الكاملة والمترابطة في المجالات المالية والإدارية والتخصصية الأخرى.

تعالج أنظمته كافة وظائف البناء المؤسسي في الأنشطة المتنوعة للمنشآت التجارية والصناعية والخدمية وتضبط تشغيلها.

4

Gamme de solutions de gestion et de planification des ressources pour répondre aux exigences des entreprises (ERP Solutions).

Se compose de plusieurs packages de systèmes de traitement automatique intégrés et reliés, dans les domaines financiers et administratifs, et dans d'autres domaines spécialisés.

5

يُنْفَذُ مهام مُتنقلة مثل استعراض الإدارة لتقاريرها ومهام التحصيل والجرد وغيرها بواسطة تطبيقات موبайл مرتبطة بالأنظمة بطرق اتصال محمية.

Exécute des tâches mobiles telles que la consultation des rapports par la direction, ainsi que les tâches de recouvrement, d'inventaire, et autres ; ceci avec des applications mobiles reliées aux systèmes avec des méthodes de connexion sécurisées.

6

بقوة الثقة وجد فيه رجال أعمال وشركات حلولاًً حقيقة لمشاكلهم الإدارية والتنظيمية، وأسسوا لقصص نجاحهم مع أونكس برو 2015

7

تم تطويره بقواعد بيانات Oracle ويتم تثبيته باللغة التي يرغب بها العميل (الإنجليزية / العربية / الفرنسية / التركية).

A été développé avec les bases de données Oracle, et son installation s'effectue en langue souhaitée par le client (arabe / français / anglais / turc).



Ultimate Motakamel

Systèmes de comptabilité, de stocks, de ventes, et d' achats, qui représentent les plus importants besoins des petites entreprises et des projets des particuliers, étant donné qu'ils les transportent de l'anarchie à l'organisation, et les mènent vers le développement et l'expansion ; ces systèmes sont disponibles à la vente directe sur le marché de la technologie.

التمت المتكامل

أنظمة حسابات الأستاذ العام والمخازن والمبيعات والمشتريات، ويعتبر أهم احتياجات المشاريع الصغيرة والشخصية، حيث ينقبلها من العشوائية إلى التنظيم، ويفودها إلى النمو والتوسيع، ويتوفّر للبيع المباشر في متاجر سوق التكنولوجيا.



Motakamel Plus2

Gamme de systèmes financiers et administratifs، développés avec les bases de données MS SQL Server، qui s'adaptent à l'ensemble des variables des différents secteurs d'activité dans la gestion financière et la gestion des ressources humaines، et traitent plusieurs fonctions des métiers spécialisés tels que l'hôtellerie، la restauration، l'archivage des documents، les opérations de transport، et d'autres besoins spécialisés du marché des affaires.

متكامل بلس2

مجموعة أنظمة محاسبية وإدارية، مطورة بقواعد بيانات MS SQL Server تستوعب كافة المتغيرات في مختلف قطاعات وأنشطة الأعمال في الإدارة المالية والموارد البشرية، ويعالج العديد من وظائف المهن التخصصية كالفنادق والمطاعم والمشاريع وأرشفة الوثائق وعمليات النقل وغيرها من الاحتياجات التخصصية في سوق الأعمال.



متكامل بلس2

الحلول البيومترية

شركة الحلول الذكية للإعلام الآلي تقدم العديد من الحلول الخاصة بالتحكم والحماية ، من ضمنها حلول التحكم بالبوابات لحماية أصول الشركات ومراقبة التدفق عبر البوابات ، وأيضا حلول متكاملة لمراقبة الدخول والخروج والتنقيط الإلكتروني بالبصمة البيومترية وهو الحل الأكثر استخداما في السوق الجزائرية .

Solutions Biométriques

S2I offre plusieurs solutions de contrôle et de sécurité, entre autres des solutions de contrôle d'accès pour sécuriser les biens des sociétés et maîtriser l'afflux à travers les portes; ainsi que des solutions intégrées de gestion du temps et de pointage biométrique par empreinte digitale, facial, badge de proximité , cette solution étant la plus utilisée en Algérie.



خدمات العملاء

Services clients



استشارات تنفيذية

Consultations exécutives

تقديم هذه الخدمة قبل البيع، وهي من الخدمات المهمة التي يتم فيها دراسة بيئة العميل وتقديم الاستشارة التي تساعد في قرار حوسبة أعماله، وتعتبر الخدمة مدفوعة القيمة عندما يتعلق الأمر بإعداد وثائق مشاريع حوسبة.

Service important fourni avant la vente, pendant lequel s'effectue une étude de l'environnement du client et une recommandation à même d'appuyer la prise de décision d'informatiser ses affaires ; ce service est rémunéré quand il s'agit d'établir des documents de projets d'informatisation.

تدريب المستخدمين

Formation des utilisateurs

بعد تركيب نسخ الأنظمة في أجهزة مكاتب العميل تهتم S2I بحصول المستخدم على المعرفة الكافية بوظائف النظام ومهارات الاستفادة منه من خلال التالي:

1. حضور دورات تدريب تطبيقية في أقرب فرع للعميل يدرس فيها المستخدم ما يجب أن يتعلم في النظام في قاعات تدريب عالية التجهيز وبواسطة مدربين محترفين.
2. التدريب في مقر العميل من خلال خدمة تنفيذ الأنظمة.
3. التدريب المستمر بتزويد العميل بالمعلومات والمهارات الالزمة لتحسين أدائه عند تقديم الدعم الفني.

Après l'implémentation des systèmes au sein des bureaux du client, S2I s'assure que l'utilisateur a bien acquis les connaissances nécessaires concernant les fonctionnalités du système et l'habileté de s'en servir, ceci à travers :

1. Des cycles de formation pratique auxquels assiste l'utilisateur dans la plus proche filiale, pour apprendre ce qu'il doit savoir sur les systèmes ; la formation a lieu dans des salles très bien équipées et avec des formateurs hautement qualifiés.
2. Une formation au siège du client dans le cadre du service d'implémentation des systèmes.
3. Une formation continue qui consiste à apporter au client les connaissances et les compétences nécessaires à l'amélioration de sa performance dans le cadre du support technique.



تنفيذ الأنظمة

Implémentation des systèmes

خدمة تتميز بها S2I مع عملائها، وأهم مميزاتها:

1. تطبيق المستخدمين للمعارف والمهارات مباشرةً على العمل.
2. اعتماد أسلوب ورشة العمل الذي يحقق تفاعل المستخدمين.
3. ضمان انتقال العميل إلى استخدام الأنظمة في الوقت المحدد بخطوة التنفيذ.
4. تجاوز العميل لراحل تهيئة الأنظمة وبناء الأدلة وتنظيم المجموعات وضبط الصالحيات بما يناسب طبيعة العمل بمساعدة وإشراف خبراء S2I.
5. منح موظفي العميل الثقة اللازمة لاستفادة من إمكانيات الأنظمة.

Un service qui distingue S2I, et qui se caractérise par :

1. L'application des connaissances et des compétences acquises par les utilisateurs directement sur leur travail.
2. La méthode d'atelier de travail qui implique les utilisateurs.
3. La garantie d'une transition du client vers l'utilisation des systèmes au temps défini dans le plan d'exécution.
4. La configuration des systèmes, la constitution des répertoires, l'organisation des groupes, et l'ajustement des priviléges selon ce qui convient le mieux à la nature du travail, étape que le client franchit avec l'assistance et la supervision des experts de S2I.
5. La confiance apportée aux employés du client, nécessaire pour tirer profit des capacités des systèmes.





تحديث الأنظمة Mise à jour des systèmes

تعتمد S2I الدراسات المعمقة والبحث المستمر لممارسات الأعمال وإجراءات الجودة وهيكلة المؤسسات وتشريعات العمل، وتجديد التكنولوجيا واستشارات المهندسين وطلبات العملاء وغير ذلك، لتكون أهم موارد تطوير أنظمتها وإصدار تحديثاتها بإضافات جديدة في وظائف الأنظمة وبيئة عملها، ويستفيد منها العملاء وفق اتفاقية ترخيص الاستخدام وتتجدياته.

S2I se réfère aux études approfondies et à la recherche permanente pour appliquer les procédures de qualité et la législation du travail, ainsi qu'aux nouvelles technologies, aux consultations des ingénieurs, et aux demandes des clients, tout en tenant compte de la structuration des entreprises et de l'environnement du travail, pour faire de tout ceci les meilleures sources d'inspiration pour développer ses systèmes et lancer de nouvelles versions avec des rajouts et de nouvelles fonctionnalités, dont le client peut bénéficier en vertu d'un contrat de licence d'utilisation des systèmes et des nouveautés.

خدمة بعد البيع Services après ventes

3 خيارات تقدم بها الدعم الفني للعميل 3 moyens pour apporter le support technique



بوصول المهندس إلى
مقر العميل.

Par visite de
l'ingénieur au
siège du client.

بواسطة الإنترن特 أو الهاتف.
Par internet ou par
téléphone.

بالوصول التقني عن بعد.
Par accès à distance au
PC du client.



توقيع العميل على نموذج إتمام
تنفيذ طلبه.

Signature du client de
PV du service fait



تقديم الخدمة للعميل بالوسيلة
المناسبة لطبيعة الطلب.

Fournir le service par
le moyen approprié à
la demande.



استلام رسالة رسمية من
العميل بطلب الدعم الفني.

Demande par
courrier officiel.

طلب الخدمة بواسطة الإنترن特.
Via internet.

الاتصال الهاتفي بمنسق الدعم الفني
في أقرب فرع للعميل.

Appel au coordinateur du
support technique



3 خطوات لتقديم الخدمة للعميل

3 étapes pour le service du support technique



ينجز عمالاؤنا التزامات عملهم بوتيرة منتظمة ويحققون بأداء أنظمتنا نتائج سريعة ومرضية منحthem ميزات إضافية في إدارة أعمالهم ونمودها.

Nos clients effectuent leur travail avec un rythme organisé, et obtiennent grâce à la performance de nos systèmes des résultats rapides et satisfaisants qui leur apportent des avantages supplémentaires dans la gestion de leurs affaires et leur développement.

تقتصر الحلول الذكية بالكثير من عملائها في مختلف أنشطة وقطاعات الأعمال.

S2I est fière de ses nombreux clients des différents secteurs d'activité.

ينتشر عمالاؤنا بشكل واسع في العديد من الدول كالسعودية ودول الخليج العربي ومصر والسودان واليمن والجزائر وتركيا وكينيا والصومال وجيبوتي والصين وغيرها من دول العالم.

Nous avons des clients dans de nombreux états du monde : les pays du Golf, l'Egypte, le Soudan, la Turquie, le Kenya, la Somalie, Djibouti, la Chine et autres.

يتبع استخدام عمالاؤنا للأنظمة في أعمالهم مثل مجالات الإنتاج الصناعي والمشاريع والنقل والمطاعم والفنادق وغيرها من الأنظمة التخصصية والخدامية، إضافة لاستخدامهم أنظمة الأعمال الأساسية في المجالات المالية والإدارية.

L'utilisation de nos systèmes par nos clients varie selon leurs domaines respectifs de spécialisation, outre leur utilisation des systèmes des tâches basiques dans le domaine financier et le domaine administratif.

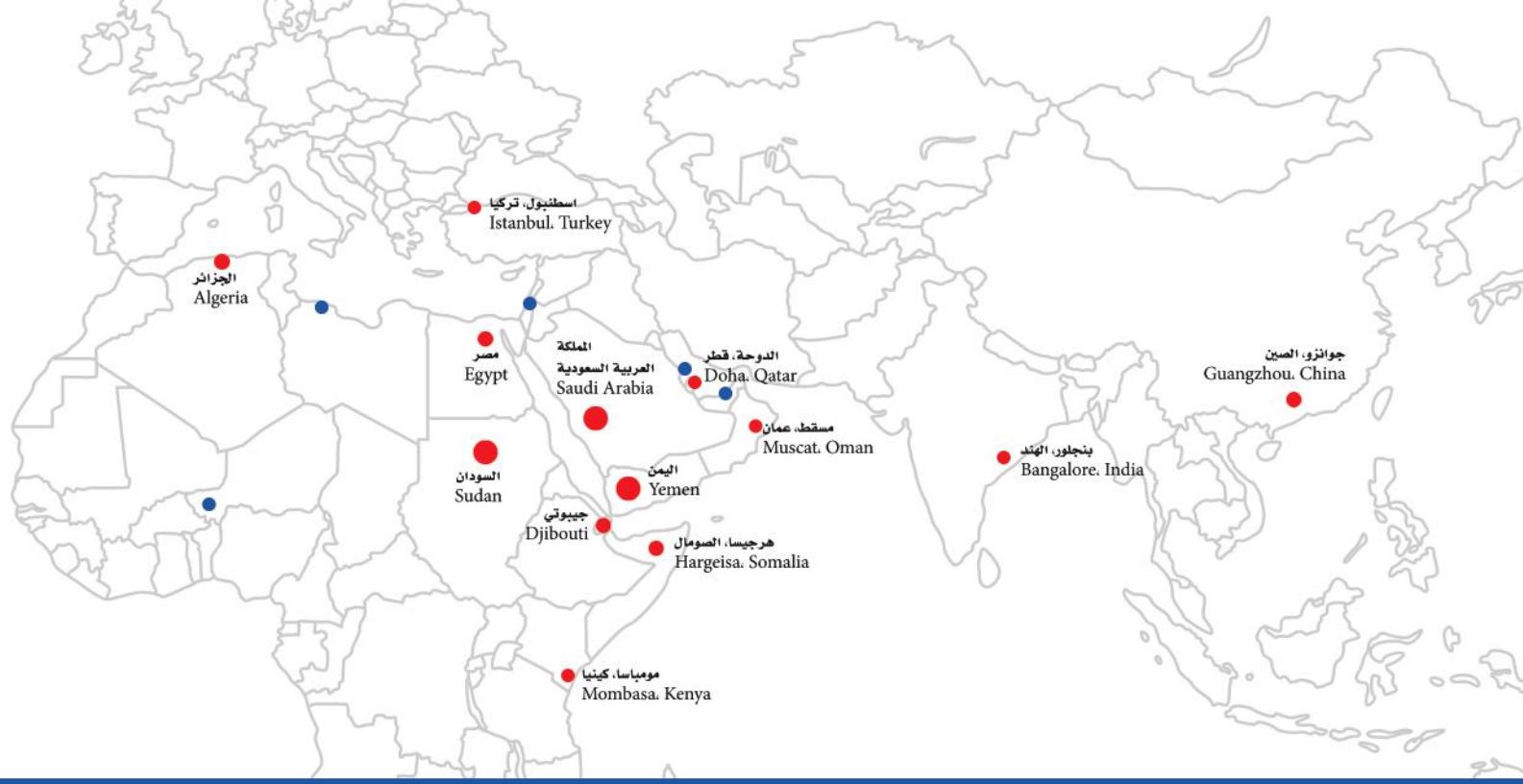
في الجزائر اكثر من 400 عميل في مختلف القطاعات التجارية والحكومية كسونظرال ، نفطال ، صيدال ، الشيرتون ، موبيليس ، بنك البركة ، كوسيدار وايضا الكثير من شركات التأمين والبنوك وبعض المؤسسات الوزارات .

En Algérie, plus de 400 clients de différents secteurs commerciaux et gouvernementaux, citons à titre d'exemples : Sonatrach, Naftal, Saidal, Mobilis, Cosider, Sheraton, ENIE, SNVI, la banque Albaraka, ainsi que d'autres banques, des compagnies d'assurance, des ministères, et plusieurs entreprises.

حقق عمالاؤنا تحولات كبيرة باستخدام أنظمتنا في ضبط أدائهم المؤسسي وتوسيع أعمالهم وتعدد فروعهم، و Ashtonert فيهم قصص نجاح متداولة في مجتمع الأعمال.

Nos clients ont réalisé d'importantes transformations en utilisant nos systèmes dans l'ajustement de la performance de leurs entreprises, l'expansion de leurs affaires, et la multiplicité de leurs filiales, et leurs histoires de réussite sont bien connues dans le monde des affaires.





Adresse DG Alger: 10. Coop elyasamine,
Les sources , Bir Mourad Rais
Tél : 021.54.38.21 – Fax: 021.54.38.16
Mobile : 0557 34 50 06
E-mail: info@si-informatique.com
Oran : 59 coopérative El Amel- Bir el Djir
Tél: 041 82 94 16 - 0770 59 46 01

www.si-informatique.com

International offices

Jeddah, Saudi Arabia (Siège social)	Khartoum, Sudan
Bangalore, India	Djibouti, Djibouti
Cairo, Egypt	Hargeisa, Somalia
Sana'a, Yemen	Mombasa, Kenya
Manama - Bahrain	Kuala Lumpur, Malaysia
Doha, Qatar	Guangzhou, China
Muscat, Oman	Accra, Ghana
Istanbul, Turkey	Addis Ababa, Ethiopia



www.si-informatique.com

rawafed | +966 569923181